



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Versão atualizada em 05 de março de 2024.

Bem-vinde às Políticas de Privacidade da Plataforma Saúde Mental Para Todos!

1. INTRODUÇÃO: QUEM SOMOS E PORQUE ESSE DOCUMENTO É IMPORTANTE PARA VOCÊ?

Sociedade empresária limitada, razão social SAÚDE MENTAL PARA TODOS LTDA (“SMPT”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 49.780.443/0001-31, é a pessoa jurídica de direito privado responsável pela Plataforma Saúde Mental para Todos (“Plataforma SMPT”). **Por intermédio destas Políticas de Privacidade (“Políticas”), a Plataforma SMPT apresenta aos seus Usuários informações essenciais sobre a forma que os seus dados pessoais são utilizados e tratados neste domínio.**

Os serviços prestados por meio da Plataforma Saúde Mental para Todos encontram-se disponíveis nos nossos **Termos e Condições de Uso**. Este documento objetiva esclarecer aos Usuários como a SAÚDE MENTAL PARA TODOS LTDA coleta, armazena, usa, compartilha e divulga os seus dados pessoais, bem como as medidas que são realizadas para proteger esses dados.

A coleta, o uso e o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários (Pacientes e Psicólogos que se utilizarem da Plataforma SMPT), estão sujeitos a estas **Políticas de Privacidade** e suas atualizações.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site ou aplicativo, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nestas Políticas de Privacidade, bem como nos Termos e Condições de Uso.

Orientamos que todos os Usuários leiam estas **Políticas de Privacidade** cuidadosamente.

Esta versão substitui e anula a última versão das **Políticas de Privacidade** para todos os efeitos e vale para todos Usuários, sendo que a sua aceitação é indispensável para utilização dos serviços prestados pela Saúde Mental Para Todos LTDA. Portanto, caso você não concorde com qualquer ponto deste documento, você deverá paralisar imediatamente a utilização dos serviços prestados pela Plataforma SMPT e, caso seja Usuário Psicólogo, deverá pedir pelo cancelamento dos serviços (conforme previsto nos Termos e Condições de Uso, Cláusula “10. DAS POLÍTICAS DE CANCELAMENTO POR PARTE DO USUÁRIO PSICÓLOGO”).

2. COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE E OBJETIVOS DESTAS POLÍTICAS

Reconhecemos que esta é uma responsabilidade constante e, portanto, atualizaremos periodicamente estas **Políticas** à medida que se fizerem necessários novos procedimentos de privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Estas **Políticas de Privacidade** expressam nosso compromisso com o tratamento de seus dados pessoais de modo responsável, ético, alinhado com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”)** e demais legislações vigentes aplicáveis.



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Garantimos que as informações pessoais que coletamos na Plataforma SMPT são usadas com transparência e responsabilidade. Nossa prioridade é respeitar sua privacidade.

Pedimos apenas os dados necessários, obtidos de maneira justa e legal, sempre com seu consentimento e esclarecimento sobre esta finalidade.

A sua privacidade é importante para nós, e estas Políticas visam informar como coletamos, usamos e protegemos os seus dados pessoais.

Você é livre para recusar o fornecimento de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços disponíveis na Plataforma SMPT.

A Plataforma Saúde Mental Para Todos compromete-se a tomar todas as medidas ao seu alcance para proteger a privacidade de seus Usuários, em conformidade com a legislação aplicável. Estas Políticas descrevem como tratamos as informações e dados pessoais obtidos e voltados à prestação de serviços da Plataforma SMPT.

Continuar a usar nosso site significa que você aceita nossas práticas atuais de privacidade.

3. DEFINIÇÕES

A acessibilidade destas Políticas é indispensável para utilizar nossos serviços. Leia atentamente este documento. Se você não concordar com qualquer parte destas Políticas, orientamos que não utilize os serviços da Plataforma SMPT ou que paralise, imediatamente, a utilização e peça pelo cancelamento da prestação dos serviços. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Dados Pessoais: Referem-se a informações que podem ser usadas para identificar uma pessoa específica. Isso inclui informações como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número de identificação pessoal (como RG ou CPF), número de passaporte, e outros dados que possam direta ou diretamente identificar uma pessoa.

Dados Sensíveis: São informações de natureza mais privadas e confidenciais que, se divulgadas ou usadas indevidamente, podem causar danos significativos à privacidade e à dignidade de uma pessoa. Isso pode incluir informações sobre raça, etnia, orientação sexual, opiniões religiosas, opiniões políticas, histórico médico, status de saúde, situação financeira, entre outros.

Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados na Plataforma SMPT.

Link: Terminologia para endereço de Internet.

Plataforma: Designa a Plataforma disponibilizada pela Empresa SMPT no endereço eletrônico www.saudementalparatodos.com e quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela Plataforma. Para facilitar a leitura deste documento, tratamos indistintamente como Plataforma Saúde Mental Para Todos, Plataforma SMPT ou simplesmente Plataforma, tanto o site



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

www.saudementalparatodos.com e seus subdomínios, como quaisquer outros sites, interfaces, aplicativos e outros meios nos quais a SAÚDE MENTAL PARA TODOS LTDA disponibilize seus recursos.

Usuários Psicólogos: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, profissional de psicologia, devidamente registrado junto ao Conselho Federal de Psicologia, que seja cadastrado na Plataforma e deseje se conectar aos Pacientes usuários por intermédio das informações disponibilizadas pela Plataforma.

Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela SMPT através da Plataforma ou não.

Usuários Pacientes: pessoa física, plenamente capaz de acordo com o Código Civil, apta a buscar pelos serviços de conexão disponibilizados pela Plataforma.

LGPD: A LGPD, ou Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), é uma legislação que regula a coleta, o uso e a proteção de dados pessoais, protegendo a privacidade e os direitos das pessoas em relação às suas informações pessoais. A lei estabelece diretrizes para o tratamento de dados por organizações e confere aos cidadãos direitos de controle sobre seus dados, além de impor obrigações de segurança e transparência às empresas que lidam com informações pessoais.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nestas **Políticas** simplesmente como “dados pessoais”) automaticamente quando você visita nosso site, utiliza nossos aplicativos, e-mails ou anúncios. Também coletamos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços.

A Plataforma Saúde Mental para Todos não coleta dados dos Usuários que não sejam necessários para a prestação de nossos serviços.

Em resumo, a coleta de dados pode advir das seguintes **fontes**:

Diretamente pelo Usuário Titular: Adquirimos dados pessoais de forma direta a partir do momento em que você nos fornece informações. Os dados e informações pessoais são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Pacientes Usuários ou Psicólogos Usuários nos formulários disponibilizados na Plataforma.

Através da Interação com a Plataforma: Quando você interage com nosso site ou aplicativo, coletamos dados pessoais relevantes para a prestação de nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações para agendar, divulgar resultados ou registrar a busca por parte dos Pacientes de anúncios de Psicólogos, objeto dos serviços prestados pela Plataforma SMPT. A forma como você interage com nosso site e/ou aplicativo também pode resultar na coleta ou obtenção de dados pessoais, com o propósito de fornecer informações de seu interesse. Além disso, podemos registrar dados de geolocalização do dispositivo para otimização de atendimento.



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Através de sistemas integrados: Mediante sistemas integrados que conectam os Usuários da Plataforma SMPT e a equipe da Saúde Mental Para Todos LTDA, verificamos históricos de conexão e outras informações essenciais para a prestação de nossos serviços. Os dados dos Usuários Pacientes e dos Usuários Psicólogos que já utilizaram os serviços da Plataforma Saúde Mental para Todos antes do lançamento do [site](#) podem ser coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por eles através de [formulários](#) disponibilizados pela Saúde Mental Para Todos LTDA, e posteriormente inseridos manualmente pela equipe na base de dados da Plataforma.

5. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS:

Durante a utilização de nossos serviços ou durante a navegação em nosso site e aplicativo, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:

Dados de Identificação: incluindo informações como nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço residencial/comercial, número de telefone, data de nascimento, estado civil, número de carteirinha do plano de saúde, filiação, documentos de identificação oficial (tais como documentos de conselho de classe, carteira nacional de habilitação, número de passaporte e outros documentos oficiais).

Dados Sensíveis: informações relacionadas à sua saúde, raça/cor/etnia, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, religião/crença, linha majoritária de abordagem terapêutica (no caso dos Usuários Psicólogos), linha de preferência para abordagem terapêutica (no caso dos Usuários Pacientes).

Dados Financeiros: compreende informações sobre pagamentos, detalhes de conta bancária e dados de cartões de crédito.

Dados de Navegação: envolvem informações como *login* e senha de acesso, postagens em nossas redes sociais, endereço IP, tipo de navegador e outros aplicativos e *softwares*, horários de acesso, detalhes das transações e do modo como você utiliza a Plataforma SMPT, assim como sua interação conosco.

6. FINALIDADES DA COLETA DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Em Geral, coletamos dados pessoais dos Psicólogos Usuários e dos Pacientes Usuários com o propósito de cumprir com os [Termos e Condições de Uso da Plataforma SMPT](#), que melhor descrevem os objetivos e funcionamento da Plataforma Saúde Mental Para Todos.

Coletamos, armazenamos e processamos seus dados pessoais com diversas especificidades relacionadas aos serviços prestados pela Plataforma SMPT, incluindo:

Dados de identificação: Utilizamos esses dados para confirmar sua identidade, facilitar as conexões entre Usuários Pacientes e Usuários Psicólogos, possibilitar o agendamento de consultas, comunicar eventuais tentativas de contato entre Usuários, informar sobre nossos serviços, garantir o acesso às informações da Plataforma e cumprir com obrigações legais e regulatórias.

Dados sensíveis: Essas informações são essenciais para compreender o perfil dos Usuários Psicólogos e dos Usuários Pacientes, auxiliando na interpretação de resultados e direcionamento de melhores conexões e atendimentos personalizados, em consonância com os nossos [Termos e Condições de Uso](#).



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Dados financeiros: São usados para identificar o perfil e capacidade financeira dos Usuários, principalmente a considerar o propósito da Plataforma Saúde Mental Para Todos, referente à democratização do acesso a atendimentos psicológicos, além de atender a requisitos fiscais, legais e regulatórios.

Dados de navegação: Coletamos esses dados para possibilitar conexões entre profissionais da psicologia e pacientes em busca de atendimentos personalizados, cumprir requisitos legais de coleta de dados pessoais conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), aprimorar a experiência de navegação e realizar análises estatísticas.

A coleta dos dados acima descritos possibilita a experiência de navegação e utilização de nossos serviços, facilitando a comunicação entre Usuários, mantendo registros atualizados para contato, com informações sobre novidades, funcionalidades, notícias e conteúdos relevantes.

Desde já o Paciente Usuário e o Psicólogo Usuário declaram-se cientes da possibilidade de agrupamento e organização dos dados e informações em nossa base, a partir das informações inseridas na Plataforma SMPT.

Nossa intenção é garantir a preservação dos direitos e obrigações associados ao uso da Plataforma SMPT, empregando tecnologias e ferramentas de personalização, resultando em uma experiência mais adequada e personalizada para os Usuários da Plataforma SMPT.

7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Com o intuito de cumprir as finalidades delineadas no “Item 6” destas **Políticas** e garantir o pleno funcionamento da Plataforma, em conformidade com os **Termos e Condições de Uso** aceitos, a Plataforma SMPT reserva-se o direito de compartilhar dados pessoais de seus Usuários Pacientes e Usuários Psicólogos com prestadores de serviços parceiros, órgãos reguladores ou autoridades judiciais. Ressaltamos que em nenhuma circunstância comercializamos dados pessoais.

O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais coletados pela Plataforma SMPT, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos da Plataforma SMPT, podendo ser disponibilizados para consulta e cedidos aos Usuários, fornecedores e autoridades, desde que obedecido o disposto nas presentes **Políticas de Privacidade** e à legislação vigente.

O compartilhamento com pessoas autorizadas, as quais tratam os dados pessoais em estrita conformidade com as diretrizes destas **Políticas** e dos **Termos e Condições de Uso**, é fundamental para viabilizar a prestação dos serviços disponibilizados pela Plataforma SMPT, organizando o cruzamento de dados entre Usuários Pacientes e Usuários Psicólogos, realizando a filtragem, direcionamento e anúncio dos perfis de determinados Usuários Psicólogos a determinados Usuários Pacientes (sempre de acordo com a afinidade existente entre os Usuários Psicólogos e os Usuários Pacientes) e possibilitando o armazenamento seguro em ambiente de nuvem da base de dados da Plataforma SMPT.

A Plataforma SMPT prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, autoridades judiciais, policiais ou governamentais, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações aos **Termos e Condições de Uso** e



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

outras comunicações que a Plataforma SMPT considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar que sejam excluídos da lista de envio de mensagens.

8. RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA SMPT E DE SEUS USUÁRIOS:

8.1. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA SAÚDE MENTAL PARA TODOS:

A Plataforma SMPT tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados de seus Usuários, mas não será responsável por eventuais prejuízos que possam derivar da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Plataforma SMPT.

A Plataforma SMPT não tem acesso ao conteúdo das ligações ou comunicações entre os Usuários Pacientes e os Usuários Psicólogos.

A Plataforma SMPT não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelos nossos Usuários Paciente e/ou Usuários Psicólogos, bem como pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

8.2. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO PSICÓLOGO CADASTRADO NA PLATAFORMA SMPT:

O Psicólogo é responsável pela guarda e coleta dos Prontuários, conforme disposições do Código de Ética do Psicólogo do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

O Usuário Psicólogo será o único e exclusivo responsável pelo sigilo, segurança e armazenamento das informações, documentos e/ou relatórios dos Usuários Pacientes, comprometendo-se a mantê-los protegidos por, no mínimo 5 (cinco) anos, conforme determinação do CFP, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Plataforma SMPT mantém os dados pessoais dos Usuários Psicólogos e dos Usuários Pacientes para atendimento às finalidades para as quais os recolhemos e para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

O Usuário Psicólogo e o Usuário Paciente podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela Plataforma SMPT. Caso desejem solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela Plataforma SMPT, poderá, ainda, entrar em contato através do e-mail saudementalparatodos.smpt@gmail.com.

O Usuário Psicólogo e o Usuário Paciente que solicitarem a exclusão de suas informações antes de decorrido o prazo estabelecido pela Plataforma SMPT, terão o pedido avaliado pela Plataforma SMPT para que os seus dados pessoais sejam deletados permanentemente da Plataforma.

A Plataforma SMPT esclarece, desde já, que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, como por exemplo nos casos de contratação eletrônica de serviços e emissões de notas fiscais vinculadas aos dados de registro da pessoa física ou jurídica.



10. COMPROMISSO DOS USUÁRIOS

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Você é responsável pela proteção da sua conta, assim como pela escolha de senhas seguras para acessá-la. A responsabilidade de resguardar seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros recai sobre você. Portanto, qualquer prejuízo resultante do compartilhamento inadequado de seu nome de usuário e senha com terceiros será de sua inteira responsabilidade.

O Usuário da Plataforma SMPT se compromete a utilizar de maneira responsável, não se envolvendo em atividades prejudiciais ao funcionamento da Plataforma, se obrigando a não causar danos aos sistemas físicos e lógicos, sejam eles de hardware ou software, pertencentes à Saúde Mental Para Todos LTDA, aos seus Usuários, à terceiros ou à Própria Plataforma. Da mesma forma, o Usuário se compromete a não introduzir ou disseminar vírus ou quaisquer outros elementos que possam causar os danos anteriormente mencionados.

11. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você possui vários direitos em relação aos seus dados pessoais, nos termos da **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, que incluem, mas não se limitam a:

- Confirmar que estamos tratando seus dados pessoais.
- Acessar os dados pessoais que tratamos sobre você.
- Solicitar a alteração ou atualização de seus dados pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos.
- Solicitar que os dados pessoais que você entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos, dependendo das regulamentações atinentes ao caso.
- Se opor ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de tratá-los.
- Solicitar a transmissão de dados pessoais que tratamos sobre você para terceiros.
- Solicitar informações de entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais.
- Revogar o consentimento concedido, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa.
- Solicitar a revisão do tratamento de dados pessoais.
- Receber informações claras e acessíveis sobre como seus dados são encontrados, usados, armazenados e protegidos, bem como acesso a estas **Políticas de Privacidade** do site.



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A Plataforma SMPT se compromete a responder todas as requisições em prazo razoável e sempre de acordo com a legislação aplicável.

Em algumas hipóteses, a Plataforma SMPT pode ter motivos legítimos para não atender a alguma solicitação de exercício de direitos dos Usuários. Estas situações incluem, por exemplo: Casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Plataforma SMPT; casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de retenção de dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias; ou em casos que interferem na defesa da Plataforma SMPT ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

A Plataforma SMPT reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados. Além disso, sempre que realizada alguma das solicitações descritas acima, a Plataforma SMPT analisará a necessidade ou possibilidade de manutenção dos dados pessoais dos Usuários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias de sua parte.

Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação, reclamação ou revisão sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre estas **Políticas de Privacidade**, entre em contato conosco através do e-mail saudementalparatodos.smpt@gmail.com.

11. DAS ALTERAÇÕES E MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos alterar o teor destas **Políticas de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso Usuário verificá-las sempre que efetuar o acesso à Plataforma.

Portanto, recomendamos que você reveja estas **Políticas de tempos em tempos para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.**

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site/aplicativo ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com você. Ocorrendo atualizações significativas neste documento, a Plataforma SMPT também notificará os Pacientes Usuários e Psicólogos Usuários, via e-mail.

As **Políticas de Privacidade** passarão a vigorar a partir da data de sua publicação neste site e deverão ser integralmente observados pelos Usuários.

Ao continuar a utilizar a Plataforma SMPT ou seus serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica a aceitação da nova versão em sua totalidade.

Havendo alterações destas **Políticas**, caso o Usuário não concorde integral ou parcialmente com as alterações, orientamos que encerre sua conta e interrompa a utilização da Plataforma.

12. DO CANAL DE ATENDIMENTO PARA RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES

Para entrar em contato com o Projeto Saúde Mental para Todos, envie um e-mail para saudementalparatodos.smpt@gmail.com.



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

13. DO FORO DE ELEIÇÃO

Todos os itens destas **Políticas de Privacidade** são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a este documento, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG.

